inovelan

Prérequis concernant le poste de travail pour l'utilisation de

WebDCR

Dossier communicant de réseaux

Version 5 du 05 mai 2012

Contact technique : Eric MEUNIER
eric.meunier@inovelan.fr

Ressources machine

Les applications de type WEB 2.0 utilisent les capacités et fonctionnalités des navigateurs (confère paragraphe Navigateur). Ces navigateurs sollicitent les ressources matériels du poste de travail.

L'environnement matériel doit être suffisamment configuré pour supporter le fonctionnement de l'application et notamment au niveau de :

- La mémoire (Minimum 1 Go pour XP, 2 Go recommandé et minimum 2 Go pour Vista/seven, 3 Go recommandé)
- du processeur (moins de 4 ans)

La disponibilité de la mémoire sur un poste de travail est, pour le bon fonctionnement d'une application, primordiale. En cas de mémoire insuffisante (du à une configuration du poste limitée et/ou à des applications en fonctionnement consommatrices) le système est obligé d'utiliser une partie du disque dur comme complément d'espace mémoire et les performances diminuent très fortement. Le système d'exploitation Windows Vista nécessite 1 Go pour son propre fonctionnement et il est recommandé, dans ce cas là, de disposer d'au minimum de 2 Go sur son poste de travail (3 Go recommandé, configuration standard des configurations vendues depuis 2009 avec Vista puis Seven). Par contre un poste sous Windows XP fonctionne avec 1 Go de mémoire (pour plus de confort prévoir 2 Go).

Pour un confort d'utilisation optimum, nous recommandons l'utilisation de postes de travail portables ou fixes équipés à minima des processeurs du type core duo (processeur Intel pour ordinateur portable sorti en 2006) ou équivalent AMD ou équipés à minima des processeurs du type Core 2 (processeur Intel pour ordinateur sorti en 2006) ou équivalent AMD. Nous déconseillons l'utilisation des postes de travail de type Netbook ou équivalents équipés de processeur de type Atom ou équivalent, ces postes de travail et les processeurs associés n'étant pas compatibles avec le confort d'utilisation demandé par les utilisateurs d'applications du type WebDCR.

La mise à disposition d'un poste de travail optimisé (avec un processeur récent et performant , une configuration mémoire bien dimensionnée, un accès réseau avec une bonne bande passante, un navigateur performant) est recommandé pour, au minimum, les utilisateurs les plus actifs de la plateforme WebDCR (par exemple dans le cas de l'utilisation de WebDCR pour des RCP: la secrétaire coordinatrice et l'animateur de la RCP).

Les applications WEB 2 nécessitant l'utilisation des ressources (processeur et mémoire) de la machine, il est recommandé de limiter le nombre d'applications ouvertes lors de l'utilisation d'une application Web 2.0

Nous recommandons la fermeture des autres applications non utiles à l'utilisateur lorsqu'il travaille dans WebDCR (en particulier toutes les applications Bureautiques, messagerie, …) et plus particulièrement pour les utilisateurs qui disposent d'un poste de travail avec une configuration minimale (mémoire 1 Go ou 2 Go et processeur de plus de deux ans).

Nous préconisons, en terme de définition minimum d'affichage, une résolution de 1024x768 pour les écrans des utilisateurs de WebDCR.

Connexion Internet

WebDCR est une application Web : nous recommandons l'utilisation d'une connexion internet de type ADSL (1 Mo/s minimum) pour un utilisateur individuel et de type SDSL ou équivalent pour les utilisateurs d'un établissement (avec un débit disponible par utilisateur suffisant)

La facilité d'utilisation étant étroitement liée aux temps de réponse, la disponibilité pour chaque utilisateur, d'une bande passante suffisante est garante d'un bon confort d'utilisation, en particulier au sein des établissements disposant d'une connexion internet partagée pour de nombreuses applications. Un utilisateur disposant d'un accès internet lui offrant des accès peu rapides sur Internet aura, sur certaines fonctions WebDCR (lancement de l'application, accès à des référentiels, ...) des temps de réponses limités.

WebDCR étant une application Web 2, le dialogue entre le poste de travail (navigateur) et le serveur (sur lequel WebDCR est installé) peut être ralenti/bloqué par certaines configurations réseaux (existence de proxys par exemple). Dans un tel cas, il peut être nécessaire de modifier le paramétrage du poste des utilisateurs/du proxy Internet de l'établissement pour leur permettre d' accéder à l'application.

Environnement logiciel du poste de travail

Désignation	Produit	Version	Commentaires
OS - Système d'exploitation		Libre	En cas d'utilisation de cartes CPS/VITALE vérifier que les API CPS/VITALE existent pour cet OS et qu'elles sont compatibles DMP
Navigateur	Chrome	Sup. à 16	Activer ou réaliser les mises à jour régulières (fortement recommandé)
Navigateur	Firefox	Sup. à 12	Activer ou réaliser les mises à jour régulières (fortement recommandé)
Visionneuse PDF	Adobe Reader	Version en cours	Hors navigateur Chrome (qui embarque nativement une visionneuse PDF). Activer les mises à jour pour bénéficier de la version en cours.
JAVA	JRE ORACLE	V 1.6	Attention: utiliser la version ORACLE (SUN) en version 32 BITS
GALSS		Version en cours	Installer les dernières versions en cours et compatibles avec le DMP (utilisation Cartes)
Librairie CPS	API CPS	Version en cours	Installer les dernières versions en cours et compatibles avec le DMP (utilisation CPS)
Librairie VITALE	API Lecture Vitale	Version en cours	Installer les dernières versions en cours et compatibles avec le DMP (utilisation Vitale)

Navigateur

La Plate forme WebDCR est développée en technologie WEB 2, cette technologie implique de disposer de navigateurs récents avec un moteur java performant, au choix :

Pour Windows :

- **Firefox (recommandé dans sa version 12 minimum)**
- **Chrome (recommandé dans sa version 16 minimum)**
- IE8 mini

Pour OS X (MAX OS X OU LINUX OU UNIX)

- **Firefox (recommandé dans sa version 12 minimum)**

Pour un meilleur confort d'utilisation, nous recommandons l'utilisation de **Firefox ou Chrome .** En effet, leur moteur javascript est plus performant que celui d'IE : les temps de réponse sont par conséquent meilleurs.

Visionneuse de PDF

Pour visualiser les documents au format PDF générés par WebDCR, le navigateur doit être couplé avec un logiciel de lecture des fichiers PDF. Nous recommandons l'utilisation d'Adobe reader dernière version (Version 10.1 en cours au 05 mai 2012).

Remarque: Google Chrome intègre nativement l'affichage des documents au format PDF.

Test préalable des postes de travail

Lors des premières présentations/utilisations de WEBDCR au sein d'un établissement, il est conseillé de pouvoir tester, au préalable, l'application sur le(s) poste(s) des utilisateurs et de pouvoir faire appel, le cas échéant, à un correspondant informatique pouvant intervenir sur le paramétrage des postes/du proxy (version de navigateur, configuration du poste, ouverture d'accès vers l'URL utilisée, …).

Il est aussi vivement recommandé de se munir d'un PC portable complétement autonome (pas d'utilisation de dispositif Citrix ou équivalent) respectant les recommandations en terme de configuration (processeur et navigateur récents, mémoire suffisante – pas de configuration de type Netbook avec processeur Atom ou équivalent (confère paragraphe précédent) et équipé d'une connexion 3G. Ce poste totalement autonome, sous réserve d'une bonne réception 3G (4 ou 5 barres sur 5), peut ainsi servir d'étalon pour vérifier l'accessibilité et les temps de réponse minimums de l'application WebDCR. Lorsque les postes des utilisateurs et l'environnement réseau de l'établissement sont correctement configurés, l'accès à l'application et les temps de réponse doivent être au minimum équivalents à ceux qui sont obtenus avec une connexion 3G sur un PC portable autonome.

Ces tests réalisés à partir d'un PC portable autonome peuvent aussi servir à identifier/cerner les causes de dysfonctionnements qui pourraient être signalés par des utilisateurs (identifier si le poste de travail, l'environnement réseau, la connexion de l'utilisateur est en cause ou pas).