



1^{ère} journée des Équipes 3C de la Région Centre

Mardi 22 Juin 2010 – Centre Hospitalier de Blois

Compte-rendu de la Journée

I. OBJECTIFS

Cette journée a été organisée à la demande des équipes 3C de la région Centre, très demandeuses de temps d'échanges sur les pratiques entre les différents 3C de la région.

Afin d'être en parfaite adéquation avec leurs attentes et leurs souhaits, un questionnaire a été envoyé aux équipes.

Le programme de la journée a ensuite été préparé dans ce sens.

II. ORGANISATION

Cette journée, placée sous le haut patronage de l'ARS du Centre, a bénéficié du soutien du laboratoire ROCHE.

L'organisation de cette journée a été conduite par la Cellule de Coordination du réseau OncoCentre, en lien et avec l'appui logistique du 3C du Centre Hospitalier de Blois.

80 personnes ont été invitées à cette journée et au total, 50 personnes étaient présentes, dont 46 participants incluant les orateurs et animateurs d'ateliers.

36 participants sur les 50 personnes présentes ont répondu au questionnaire d'évaluation.

A la suite de cette journée, les diaporamas des différentes interventions ont été mis en ligne sur le site Internet du réseau OncoCentre (www.oncocentre.org).

III. LES RESULTATS

Le questionnaire d'évaluation, auquel 36 participants ont répondu (soit 78 % des participants), nous a permis d'apprécier leur satisfaction sur les différents éléments constitutifs de cette journée.

III.1. La participation :

Tous les 3C de la région Centre étaient représentés (à l'exception du 3C des Cliniques d'Orléans) et avec une forte participation du 3C du CHR d'Orléans.

La répartition des participants était la suivante :

– 3C du CH de Bourges :	5	– 3C des Cliniques de Tours :	1
– 3C de St Doulichard :	2	– 3C du CH de Blois :	3
– 3C du CH de Chartres :	1	– 3C de Blois / Vendôme :	4
– 3C de Dreux :	2	– 3C du CHR d'Orléans :	11
– 3C du CH de Châteauroux :	2	– 3C des Cliniques d'Orléans :	0
– 3C du CHRU de Tours :	3	– 3C du Montargois :	2

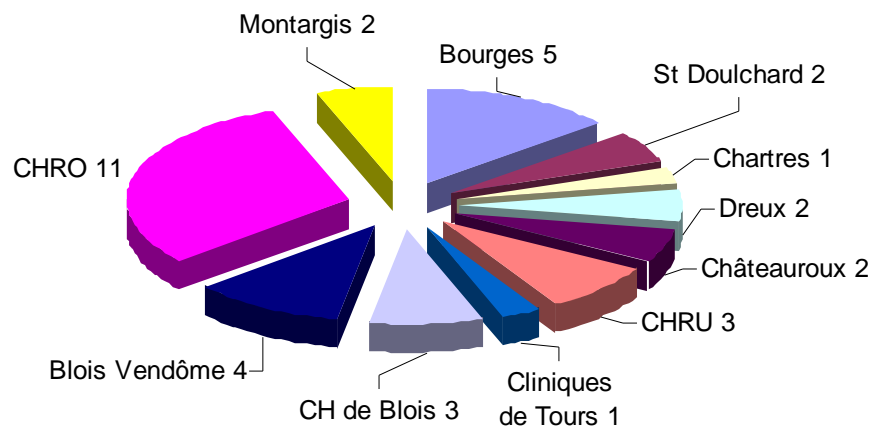
Cette journée a touché les différents professionnels suivants :

- Coordonnateur 3C : 2
- IDE d'annonce : 2
- Psychologue : 8
- Assistante sociale : 5
- Diététicienne : 1
- Secrétaire 3C : 10
- Secrétaire serv. de soins : 1
- Médecin : 3
- Autre : 4 (1 physicien, 1 IDE coordinatrice, 1 socio-esthéticienne, 1 non précisé).

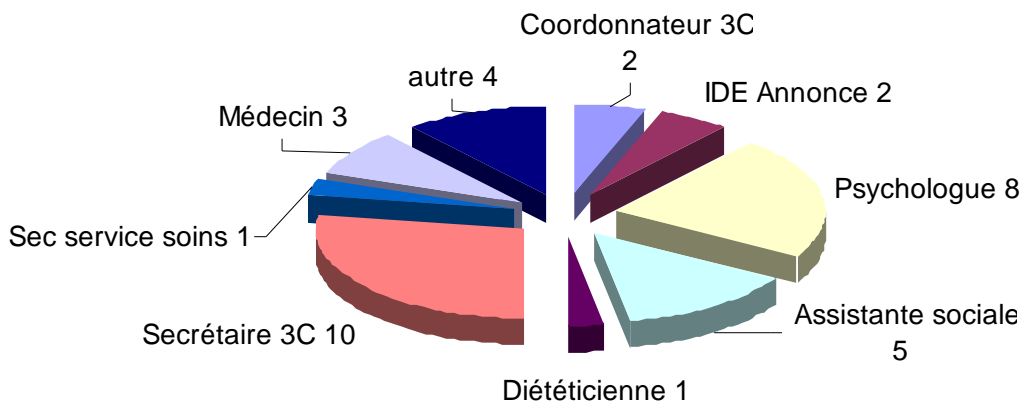
TOTAL = 36

Cette journée de formation a été un réel succès au niveau de la participation, notamment concernant les secrétaires 3C et les psychologues.

Question n°1 : A quel 3C appartenez-vous ?

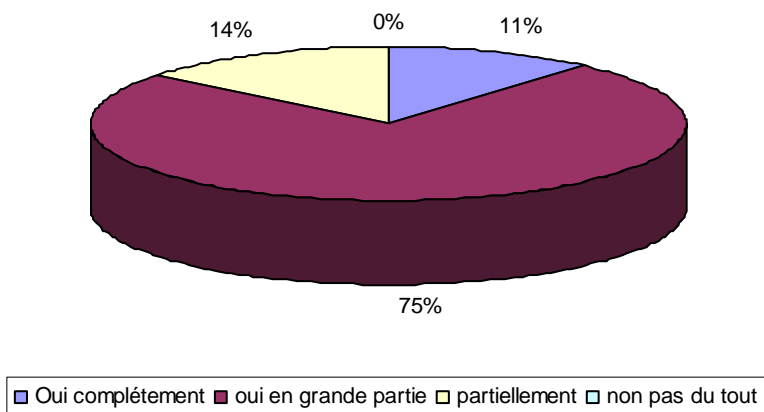


Question n°2 : Quelle est votre profession ?

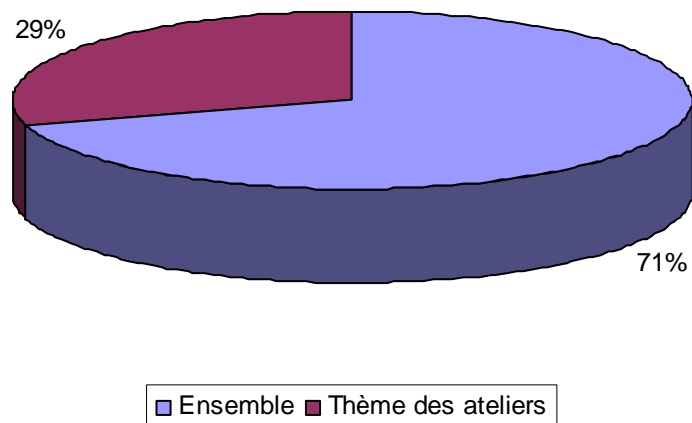


Détail du « autre » : 1 physicien, 1 IDE coordinatrice, 1 socio-esthéticienne, 1 non précisé

Question n°3 : Cette journée a-t-elle répondu à vos attentes ?



Question n°4 : Quel élément a particulièrement motivé votre inscription ?

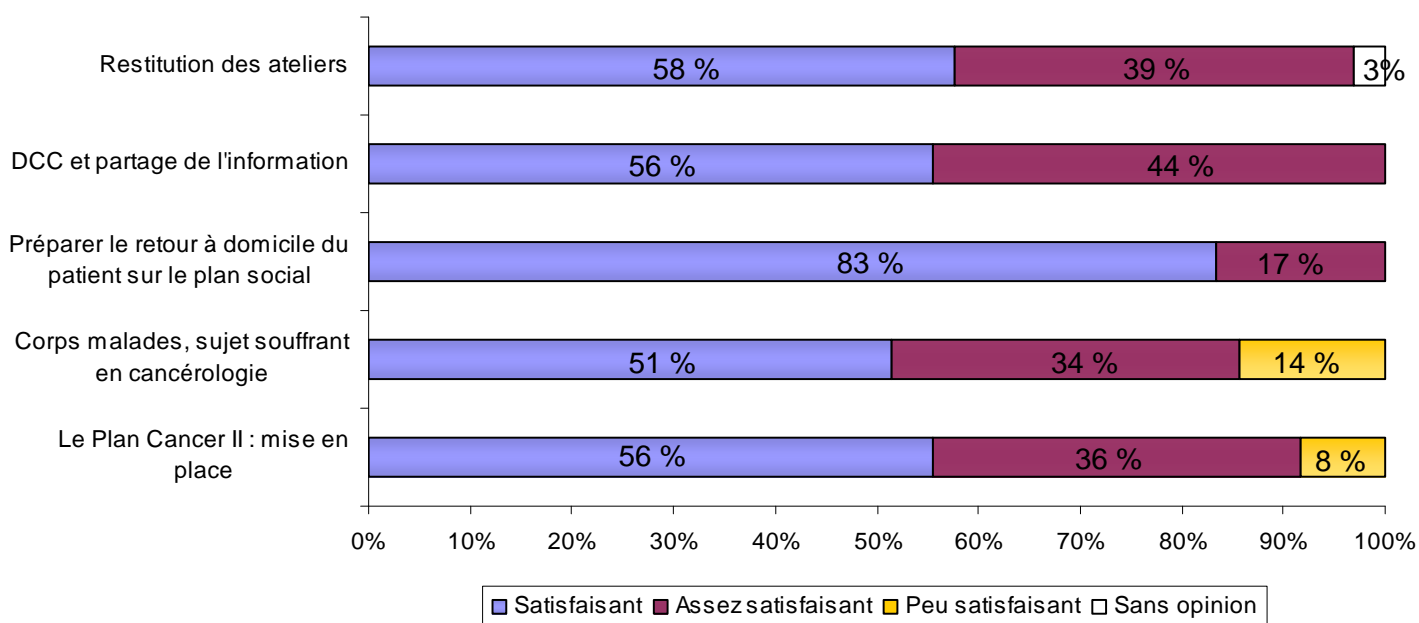


III.2. Les présentations

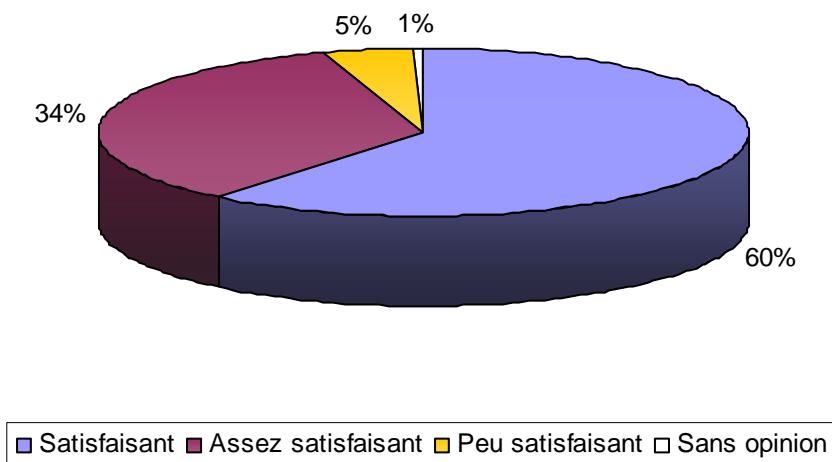
L'analyse du questionnaire d'évaluation nous a permis de vérifier les points suivants :

- l'adéquation du programme par rapport aux attentes des participants : 71 % des inscriptions ont été motivées par le programme dans sa globalité ;
- la cohérence des interventions : 86 % des participants ayant répondu au questionnaire ont estimé que cette journée avait répondu à leurs attentes (complètement : 11%, en grande partie : 75%) ;
- l'intérêt de chaque présentation : 94% des participants ayant répondu au questionnaire ont estimé les interventions comme satisfaisantes (60%) ou assez satisfaisantes (34%).

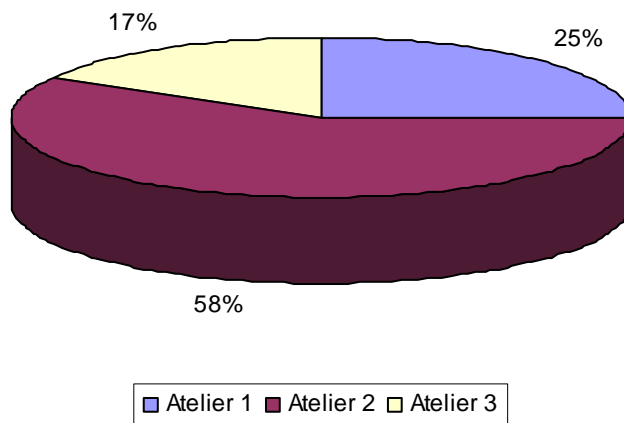
Question n°5 : Intérêt des interventions



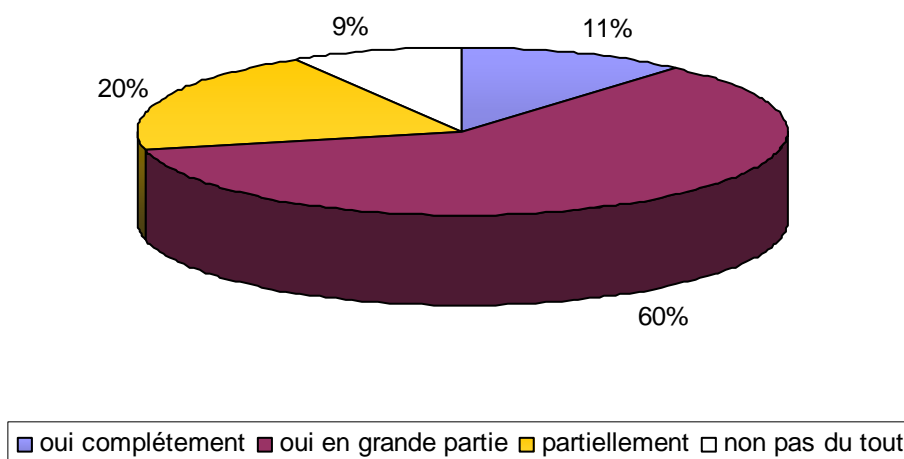
Ci-dessous le pourcentage de satisfaction pour la globalité des interventions



Question n°6 : A quel atelier étiez-vous inscrit ? :



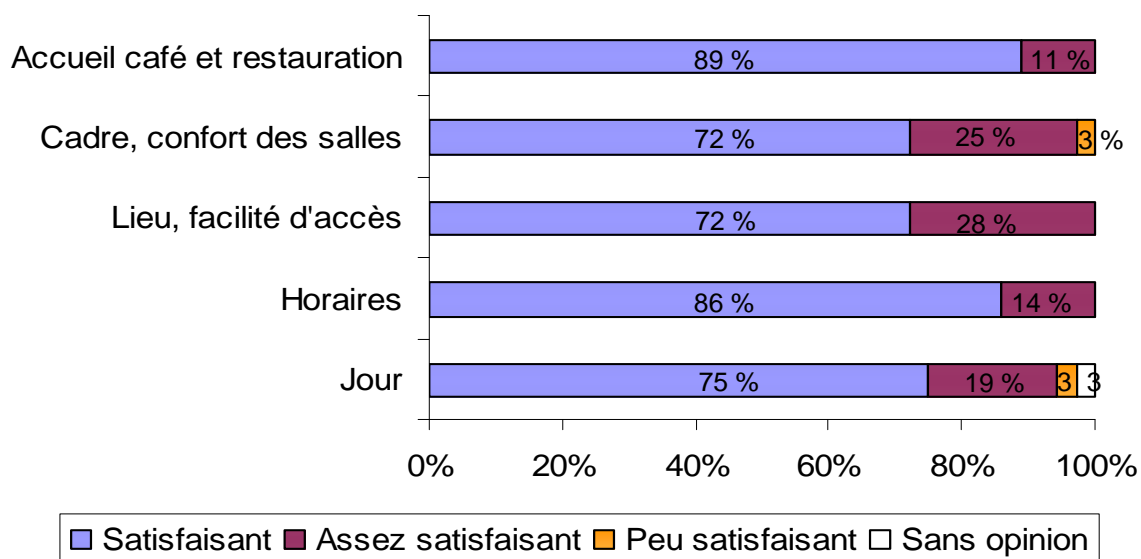
Question n°7 : Le déroulement de l'atelier était-il en adéquation avec vos besoins ?



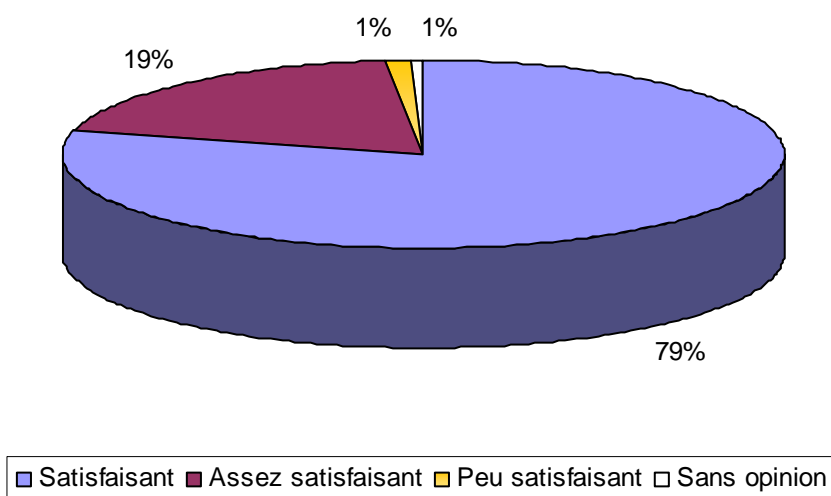
III.3. L'organisation

Globalement, les participants de cette journée ont été satisfaits à 98 % (satisfaisant : 79% et assez satisfaisant : 19%).

Question n°8 : Organisation de la journée : que pensez-vous de ?



Ci-dessous le pourcentage de satisfaction pour l'organisation de la journée



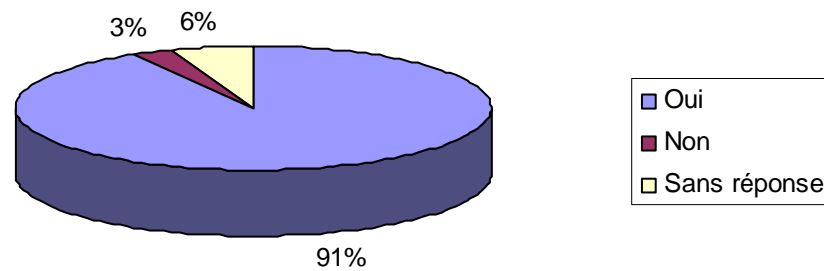
IV. CONCLUSION ET PERSPECTIVES

Le bilan de cette journée est très positif sur tous les plans :

- participatif ;
- qualité des interventions ;
- organisationnel.

Tous les participants ayant répondu au questionnaire ont manifesté leur volonté de participer à une nouvelle journée, et de nombreux thèmes à évoquer lors d'une prochaine rencontre nous ont été soumis.

Question n°9 : Si une autre journée était organisée , y participeriez-vous ?



9.a Si oui, quel thème ou question souhaiteriez-vous voir aborder ?

- L'après cancer,
- L'IDE coordinatrice,
- Le DCC,
- Evaluation des pratiques,
- Les différentes consultations d'annonce,
- Comment développer la collaboration ville-hôpital ?
- Développer plus le retour du patient à domicile,
- Rôle des autres intervenants (aides-soignantes...)
- Mesure des actions paramédicales en oncologie (diététicienne, socio-esthéticienne, douleur...)
- Identifier le rôle de chaque intervenant en soins de support (diététicienne, socio-esthéticienne, psychologue, kinésithérapeute, assistante sociale...)
- Le travail des réseaux et avec les réseaux
- La transdisciplinarité et la communication entre les divers intervenants d'une démarche de soins à partir de la consultation d'annonce,
- La prise en compte non médicamenteuse et accompagnement psycho-socio-esthétique
- Cancer et génétique
- Soins de support : mise en place de documents de traçabilité et leur évaluation
- Tableau de bord, PPS et recueil de données
- Intervention d'associations de malades
- Définition du profil de coordonnateur 3C
- Coordination 3C et réseau territorial

Question n°10 : Suggestions pour améliorer la prochaine journée :

- Augmenter la durée des ateliers
- Faire les ateliers dans des salles plus petites pour faciliter les échanges
- Elargir les invitations à tous les professionnels du 3C (assistantes sociales, socio-esthéticiennes...)

La réussite de cette journée et les besoins des professionnels d'échanger sur leurs pratiques nous conduisent à envisager sa pérennisation de façon annuelle.

L'objectif, pour la prochaine journée de formation, serait l'augmentation de la participation des professions médicales et médico-sociales.