

En cas de difficulté

PROCÉDURE DE SECURITE DU SYSTEME

I) En cas d'erreur non bloquante du système :

Adressez un mail à fgalland@sante-centre.fr avec copie à patrick.heimann@chr-orleans.fr, en expliquant précisément la situation qui dysfonctionne.

II) En cas d'erreur bloquante du système empêchant l'utilisation en RCP (procédure d'urgence) :

1. Appelez le Helpdesk de la plateforme régionale au 02.54.74.95.02 (hotline)

En cas de non-réponse :

2. Appelez M. Patrick HEITZMANN au 02.38.22.98.36 ou en cas d'absence au 06.16.30.11.92

En cas de non-réponse :

3. Appelez le standard d'INOVELAN au 03.20.06.16.17
